

Temeljem odredbi članka 25. Društvenog ugovora za "Zračnu luku Pula" d.o.o. direktor Društva donosi sljedeći:

ETIČKI KODEKS ZRAČNE LUKE PULA

UVOD

Zračna luka Pula svojim je aktivnostima uvijek usmjerena prema boljoj budućnosti. U skladu s time donosi se Etički kodeks čija je glavna zadaća poštivanje dogovora o vrijednostima na kojima se temelji poslovanje Zračne luke Pula.

Etički kodeks sadrži temeljne odrednice i norme ponašanja te moralne vrijednosti koje društvo Zračna luka Pula očekuje od svakog radnika u okviru njegovog djelokruga rada i nadležnosti.

Etički kodeks osim navedenog temeljni je dokument Zračne luke Pula u borbi protiv korupcije gdje je pristup nulte stope tolerancije na korupciju jedan od prioritetnih ciljeva Društva.

VIZIJA

Biti konkurentna međunarodna zračna luka sa cjelogodišnjim redovitim i charter prometom. Želimo biti najsigurnija, najpouzdanija „glavna vrata“ za istarsku regiju te aktivan sudionik u stvaranju održivog razvoja i prosperiteta Istre.

MISIJA

Mi vršimo prihvat i otpremu putnika, zrakoplova, tereta i robe, u domaćem i međunarodnom zračnom prometu, pritom pružajući svoje usluge na siguran i kvalitetan način.

POLITIKA

Pružanje visoke kvalitete usluge za prihvat i otpremu putnika, zrakoplova i robe . Sve što radimo posvećeno je zadovoljstvu naših putnika i poslovnih partnera.

Profesionalan pristup svakom zadatku i zadovoljstvo naših putnika naša su komparativna prednost. Naša kvaliteta usluge temelji se na stručnosti i profesionalnosti te ljubaznosti naših radnika, što postižemo stalnim ulaganjem u školovanje, razvoj i napredovanje. Orijentirani smo na timski rad, izuzetno cijenimo kooperativnost, spremnost na promjene uz maksimalnu odanost brzorastućoj tvrtki. To ostvarujemo kontinuiranim radom na poboljšanju postojećih, te razvojem i implementiranjem novih usluga u skladu sa zahtjevima putnika i tržišta, vrstom prometa, pritom poštujući ISO 9001, te ISAGO standarde.

VRIJEDNOSTI I NAČELA ZRAČNE LUKE PULA

Želeći naglasiti koje vrijednosti njeguje u svom poslovanju, Zračna luka Pula svoj etički kodeks zasniva na slijedećim načelima: *zakonitost, profesionalnost, stručnost, pravednost, poštenje, savjesnost i odgovornost*. Ta su načela temeljna načela Zračne luke Pula koje ona svakodnevno ugrađuje u sve poslovne procese gradeći pritom organizaciju koja je pozitivan primjer u poslovnom svijetu i u društvenom okruženju u kojem djeluje.

1. POŠTIVANJE ZAKONA I PROPISA

Svi radnici Zračne luke Pula u svom radu moraju poštivati pozitivne propise (zakone, podzakonske akte i sl.), opće akte Društva te vrijednosti i načela opisana u ovom kodeksu.

2. PROFESIONALNOST, STRUČNOST I PREDANOST POSLU

Kvaliteta usluge je imperativ Zračne luke Pula, a temelji se na stručnosti i profesionalnosti naših radnika što postižemo stalnim ulaganjem u školovanje, razvoj i napredovanje.

Radnik Zračne luke Pula svoj posao obavlja profesionalno i ljubazno pomažući pritom svojim kolegama da i njihova izvedba bude jednako kvalitetna.

3. POŠTENJE U RADU I POSLOVANJU

Zračna luka Pula se obvezuje na pošteno i moralno vođenje poslova s ciljem dugoročnog opstanka na tržištu.

Od svojih radnika zahtjeva pošteno i odgovorno ponašanje kojim se čuva ugled organizacije te se i sama u odnosu prema radnicima vodi istim načelima.

Radnici, osim što u svakom trenutku moraju svoje poslovne aktivnosti obavljati pošteno istovremeno trebaju izbjegavati sudjelovanje u aktivnostima koje mogu štetiti njihovoj struci, profesionalnosti i stručnosti te svim aktivnostima koje su suprotne interesima Društva.

Zračna luka Pula strogo zabranjuje i osuđuje bilo kakvo primanje ili davanje mita te aktivno sudjeluje u antikorupcijskom programu.

U sklopu tog programa Zračna luka Pula naglašava da prema mitu i korupciji ima nultu stopu tolerancije.

4. POŠTIVANJE LJUDSKIH PRAVA

Zračna luka Pula svakog radnika smatra jednako vrijednim bez obzira na njegovo radno mjesto te jednako cijeni njegov doprinos uspješnosti organizacije.

Zračna luka Pula teži okruženju koje je oslobođeno od bilo kojeg oblika zlostavljanja, nasilja ili diskriminacije te takvo ponašanje strogo osuđuje i zabranjuje naglašavajući da prema bilo kojem obliku takvog ponašanja ima nultu stopu tolerancije.

5. UPRAVLJANJE SREDSTVIMA I IMOVINOM DRUŠTVA

Sredstvima društva mora se upravljati na pravilan, etičan, učinkovit i djelotvoran način te isključivo u interesu Društva.

Svi radnici Zračne luke Pula moraju odgovorno koristiti imovinu te čuvati istu od neopravdanog trošenja, korištenja, nepravilnosti i prijevara. Imovinu organizacije zabranjeno je koristiti u privatne svrhe.

6. ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOST NA RADU

Radnici Zračne luke Pula u okviru svojih zadaća i odgovornosti moraju se pridržavati pravila rada na siguran način i ostalih mjera zaštite na radu, štiteći time sebe i druge radnike. Briga o zdravlju kao i zaštite okoliša obaveza je svakog radnika.

7. PRIMANJE I DAVANJE MATERIJALNIH I DRUGIH POKLONA

Zračna luka Pula dopušta međusobno razmjenjivanje poklona manje vrijednosti (rokovnike, kalendare, kemijske olovke...). Pokloni u novcu nisu dozvoljeni.

Darivanjem ili prihvaćanjem poklona zabranjeno je bilo koga stavljati u povlašteni položaj.

8. ODNOSI S JAVNOŠĆU (putnici, poslovni partneri, mediji)

Prema svojim putnicima te poslovnim partnerima Zračna luka Pula se obavezuje na pošteno i etično postupanje pružajući im pritom visokokvalitetnu uslugu. Nepošteno ponašanje, manipulativno ili ono koje je u suprotnosti sa zakonom, strogo se zabranjuje.

U odnosu prema medijima Zračna luka Pula stvara pozitivnu i korektnu suradnju, istupajući u javnost samo kada se ta odluka pokaže poslovno ispravnom misleći pritom na svoje putnike, poslovne partnere i radnike.

9. POVJERLJIVOST I TAJNOST U POSLOVANJU TE ZAŠTITA PODATAKA

Sve informacije i podaci koji bi bili korisni konkurenciji ili bi na bilo koji način njihovo iznošenje u javnosti štetilo ugledu organizacije, radnici Zračne luke Pula dužni su čuvati za vrijeme i nakon prekida radnog odnosa.

Jednak stav radnici trebaju imati i prema informacijama i podacima putnika i poslovnih partnera.

10. IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

Od radnika Zračne luke Pula se očekuje da izbjegavaju bilo koju poslovnu situaciju koja bi mogla rezultirati sukobom interesa te negativno utjecati na ugled Zračne luke Pula.

11. ZAŠTITA OKOLIŠA

Zračna luka Pula već niz godina uvažava u svom radu općeprihvaćena načela zaštite okoliša, što se očituje u stalnim poboljšanjima izvedbe na tom planu, a ekološki kriteriji uključeni su u najvažnije poslovne procese usmjerene na udovoljavanje potrebama korisnika.

12. BORBA PROTIV KORUPCIJE

Sukladno AKP-u u svojem poslovanju Zračna luka Pula promicati će nultu stopu tolerancije na korupciju kao jedan od prioritetnih ciljeva organizacije. Promicanjem ovog pristupa želimo prevenirati, sankcionirati, razotkriti te suzbiti bilo koji oblik korupcije.

13. POZNAVANJE I PRIMJENA ETIČKOG KODEKSA

Vrijednosti i načela koja su propisana ovim Kodeksom temelj su za uspostavljanje korporacijske kulture, vizije, misije i ključnih vrijednosti Zračne luke Pula.

Stoga, svi zaposleni u Zračnoj luci Pula moraju biti upoznati s Etičkim kodeksom na primjeren način te ga u svojoj poslovnoj praksi svakodnevno primjenjivati.

Treba stvoriti uvjete za suradnju te način komunikacije s radnicima ukoliko se primijeti bilo koji oblik nepridržavanja, nepoštivanja ili/i kršenja kodeksa.

ETIČKI POVJERENIK:

Teuta Uka

Teuta.uka@airport-pula.hr

Etički Kodeks je objavljen na Oglasnoj ploči Društva 16.04.2010.

DIREKTOR

Bruno Rogović, dipl.ing.